

# OBERLIN REHAKLINIK

Informationen für Ihren Aufenthalt

## Gäste-ABC

Menschen bilden. begleiten. behandeln.







## Herzlich willkommen

Die Oberlin Rehaklinik „Hoher Fläming“ gehört zur Unternehmensfamilie des Oberlinhaus, einem diakonischen Komplexträger aus Potsdam. Mit unseren Dienstleistungen sind wir in den Bereichen Teilhabe, Gesundheit, Bildung und Arbeit tätig. Unsere Mitarbeitenden sind verlässliche Partner für alle Menschen, die unsere Leistungen in Anspruch nehmen. Fachlichkeit, Innovation und persönliche Zuwendung bilden für uns eine Einheit.

Die Oberlin Rehaklinik hat eine über hundertjährige Tradition als Gesundheitsstandort und ist eine Rehabilitationsfachklinik für Orthopädie. Hier werden neben stationären Heilverfahren auch Anschlussheilbehandlungen überwiegend nach orthopädischen Operationen und ambulante Behandlungen durchgeführt.

Ziel unserer Bemühungen ist die Wiederherstellung Ihrer Gesundheit und ein für Sie angenehmer und erholsamer Aufenthalt in unserer Klinik. Um dieses Ziel zu erreichen, kümmern sich hier Menschen um Sie, die neben ihrer beruflichen Qualifikation auch „das Herz am rechten Fleck“ und immer ein offenes Ohr für Sie haben, die aber auch auf Ihre aktive Unterstützung angewiesen sind.

Eine große Hilfe sind uns dabei Ihr „Lob und Tadel“ und Ihre persönlichen Eindrücke. Bitte nutzen Sie unsere digitale Befragung oder wenden Sie sich vertrauensvoll an unsere Mitarbeitenden, denn nur wenn wir um die Probleme wissen und Kritikpunkte kennen, können wir Abhilfe schaffen.

Um Ihnen die Orientierung in unserem Haus zu erleichtern, haben wir dieses Gäste-ABC für Sie erstellt. Es informiert Sie, alphabetisch nach Stichworten aufgebaut, über wichtige Abläufe und Regelungen, um deren Einhaltung wir in Ihrem und unserem Interesse bitten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine gute Genesung.

Ihre Oberlin Rehaklinik „Hoher Fläming“





### Wichtige Rufnummern im Haus

Rezeption	99
-----------	----

Notfälle / Feuermeldung	Notfalltaste am Telefon
----------------------------	----------------------------

Chefarzt Orthopädie (Sekretariat)	151
--------------------------------------	-----

Therapieplanung	801
-----------------	-----

Dienstzimmer Pflege 1 (Stationen 1-3)	261
--	-----

Dienstzimmer Pflege 2 (Stationen 4-7)	264
--	-----

Nachtschwester	9022
----------------	------

### Inhalt

Willkommen	3
------------	---

Gäste-ABC	5 - 23
-----------	--------

Fernsehliste	9
--------------	---

Geländeplan	14 - 15
-------------	---------



## Gäste-ABC

### A

#### App „Oberlin Reha“

Die Patientenapp ist Ihr digitaler Klinikbegleiter während und nach Ihrem Aufenthalt in unserer Klinik und gestaltet ihn noch angenehmer für Sie.

Die kostenfreie App können Sie über „Google Play“ oder Apple „App Store“ herunterladen. Dafür in die Suche einfach „Oberlinreha“ eingeben. Zur personalisierten Anmeldung und auch bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.



#### Nach der Anmeldung können Sie alle Vorteile der App nutzen:

- Anschauliche Informationen über Ihren Aufenthalt und die Klinik
- Ihren individuellen, aktuellen Therapieplan
- Fragebögen und Checklisten bequem online ausfüllen
- Aktuelle Informationen und Kliniknachrichten direkt erhalten

#### Achtsamkeitspfad

Gönnen Sie sich eine kleine Auszeit und besuchen Sie den digital angeleiteten Achtsamkeitspfad, der sich durch unseren Klinikpark erstreckt. An sechs ausgeschilderten Stationen besteht die Möglichkeit, die eigene Achtsamkeit mit verschiedenen Übungen zu schulen und unsere schöne Park- und Waldanlage mit allen Sinnen bewusst zu erleben.

An den jeweiligen Tafeln befindet sich ein QR-Code, der gescannt wird und zur entsprechenden Audiodatei führt. So können auch nur einzelne Teilstationen genutzt werden. Start- und Endtafeln dienen zur Einführung und zum Abschluss des Erlebnisses. Der Achtsamkeitspfad bietet Ihnen eine gute psychische Erholungsmöglichkeit, als Ergänzung zu den vielen körperlichen Therapien der Reha.

#### Ärztliche Untersuchung und Verordnung

Die für Sie notwendigen Verordnungen und Behandlungen veranlasst Ihr Arzt nach der Aufnahmeuntersuchung. Beachten Sie bitte alle Anweisungen und ärztlichen Ratschläge. So wirken Sie aktiv an Ihrer Behandlung mit.

#### Alkohol

Bitte beachten Sie, dass aus medizinisch-therapeutischen Gründen in unserem Klinikbereich Alkoholverbot herrscht. Wir bitten Sie grundsätzlich um Beachtung der Anweisungen Ihres Arztes. Im Interesse aller Patientinnen und Patienten ist das Personal zudem angehalten, Alkoholkonsum zu unterbinden.



## B

---



### **Bargeld**

Bargeld erhalten Sie über verschiedene Kreditinstitute an Geldautomaten in der Stadt Bad Belzig. Die Mitarbeitenden an der Rezeption geben Ihnen gern genaue Auskunft. Sollten Sie sich den Weg nach Bad Belzig noch nicht zutrauen, erhalten Sie gegen eine Servicegebühr von 0,50 Euro Beträge bis 100,00 Euro mit Ihrer EC-Karte an der Rezeption.

Als Zahlungsmittel im Haus können Sie neben Bargeld auch das bargeldlose EC-Cash-System mit Ihrer EC-Karte nutzen.

### **Beurlaubung**

Eine Beurlaubung während der stationären Behandlung ist leider nicht möglich. In begründeten Ausnahmefällen kann nur der Chefarzt eine entsprechende schriftliche Erlaubnis erteilen. Die Kosten für Hin- und Rückfahrt während der Beurlaubung sind nicht Bestandteil des Behandlungsvertrages und werden von Ihnen selbst getragen. Bitte berücksichtigen Sie, dass der Versicherungsschutz während Ihrer Abwesenheit nicht gegeben ist.

### **Bibliothek**

Unser Glockenstübchen beherbergt eine gemütliche Bibliothek. Diese befindet sich im Obergeschoss des Altbaus. Ihre nachfolgenden Patientinnen und Patienten freuen sich sehr, wenn Sie nach dem Auslesen der Bücher, spätestens jedoch zur Abreise, die Bücher wieder in die Bibliothek zurückbringen.

### **Brandschutz**

Unsere Klinik verfügt über eine Brandmeldeanlage im gesamten Haus. Gefahren werden direkt an die Feuerwehrleitstelle übermittelt. Wenn Sie ein Feuer bemerken, betätigen Sie bitte den nächsten Feuermelder oder verständigen Sie die Rezeption über die Notruftaste an Ihrem Telefon. Bewahren Sie bitte Ruhe und begeben Sie sich über die ausgewiesenen Fluchtwege in einen sicheren Bereich.

Die Benutzung der Aufzüge ist im Brandfall nicht möglich! Bei Ertönen der Sirenen bewahren Sie bitte Ruhe, verbleiben in Ihrem Bereich und befolgen die Anweisungen der Mitarbeitenden. Beachten Sie, dass die Fluchttüren bei Feueralarm automatisch schließen. Sie können aber manuell geöffnet werden.

### **Bügelzimmer**

Im Untergeschoss der Stationen 1 und 4 stehen Ihnen jederzeit ein Wasch- und Bügelraum zur Verfügung. Bitte tragen Sie die geplante Nutzung von Waschmaschine,



---

**B**

Trockner und Bügelstation in die ausliegende Liste vorab ein und halten Sie ausreichend Kleingeld (50-Cent-Münzen) bereit.

**Buslinie**

Die Stadtlinie 590 verkehrt zwischen Klinik und der Stadt Bad Belzig. Den Fahrplan der Stadtlinie hält die Rezeption für Sie bereit.

---

**C****Chronik**

Die wechselvolle Geschichte unserer Klinik wurde in einer Chronik dokumentiert. Hier finden Sie einen geschichtlichen Abriss und viele interessante Informationen zum Klinikum. Das Buch kann an der Rezeption käuflich erworben werden.

---

**E****Essenszeiten**

Ihre Teilnahme an den Mahlzeiten im Speisesaal des Hauses sehen wir als ein wesentliches Kriterium unseres Rehabilitationskonzeptes an. Da wir Sie als aktiven Mitarbeitenden in „eigener Sache“ Ihrer Gesundheit verstehen, ist das Einnehmen der Mahlzeiten auf Ihrem Zimmer nur in Ausnahmefällen nach ärztlicher Verordnung vorgesehen.

Die Wahl Ihres Mittagessens nehmen Sie selbstständig am Bestellterminal (rechts neben der Rezeption) vor. Zur Anmeldung am Terminal nutzen Sie den Chip an Ihrem Zimmerschlüssel. Die Auswahl lässt sich bis zur Mittagszeit des Vortages noch ändern. Werden Sie nicht am Essen teilnehmen, tragen Sie sich bitte am Vortag in die Listen „Essenabmeldung“ für Frühstück und Abendessen im Speisesaal ein. Die verbindliche Abmeldung des Mittagessens muss bis 9 Uhr am Terminal erfolgen und kann danach nicht mehr rückgängig gemacht werden.

Bitte planen Sie Ihre Mahlzeiten so, dass Sie zum Ende der Öffnungszeiten Ihre Mahlzeit beendet und den Speisesaal verlassen haben. Wir weisen darauf hin, dass die Speisen- und Getränkemitnahme aus dem Speisesaal nicht gestattet ist.

Wir bieten Ihnen jederzeit kostenlos stilles und teilweise mit Kohlensäure versetztes Wasser an. Eine Mehrwegflasche können Sie günstig an der Rezeption erwerben.



## E

---

Bitte nutzen Sie zur Wasserentnahme an der Trinkwasserstation aus hygienischen Gründen nur die an der Rezeption erhältlichen Wasserflaschen.

Spezielle Speiseanpassungen bei Allergien und Unverträglichkeiten sowie Reduktionskostverordnungen werden von unseren Diätassistentinnen und -assistenten in der Küche individuell umgesetzt. Diabetiker erhalten ihre Zwischenmahlzeiten direkt an ihrem Platz im Speisesaal.

## F

---



### **Fachärzte**

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes in unserer Oberlin Rehaklinik einmal einen Augenarzt, Hals-Nasen-Ohrenarzt oder einen anderen Facharzt im Beschwerdefall aufsuchen müssen, so melden Sie dies bitte dem Pflorgeteam.

Bitte vergessen Sie die Chipkarte Ihrer Krankenkasse nicht, da Sie sonst in Vorleistung treten müssen. Wir bitten Sie, die Fahrten zu diesen Terminen selbstständig zu organisieren und zu bezahlen.

### **Fahrradverleih**

Ihr Arzt hat Ihnen erlaubt Fahrrad zu fahren? Dann halten wir für Sie kostenlos Leihfahrräder an der Rezeption bereit - saisonal und witterungsbedingt. Bringen Sie dafür bitte Ihren Therapieplan mit. Bei Bedarf können Fahrradhelme - je nach Verfügbarkeit - kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden.

### **Fernsehen**

Unsere Patientenzimmer verfügen alle über moderne Fernsehgeräte mit Radioempfang. Programmzeitschriften erhalten Sie im Waldcafé.

### **Fön**

Sollten Sie keinen Fön dabei haben, können Sie einen eigenen Fön an der Rezeption kaufen. Hier gibt es außerdem eine Auswahl an verschiedenen Hygieneprodukten.

### **Fragen**

Ihre Fragen beantworten Ihnen gern unsere Mitarbeitenden an der Rezeption. Dort wird man Ihnen auf jeden Fall weiterhelfen können.



## Unsere Fernsehsender auf einen Blick

- |    |             |    |                 |    |                |
|----|-------------|----|-----------------|----|----------------|
| 1  | Hauskanal 1 | 24 | Nitro           | 47 | QVC            |
| 2  | Hauskanal 2 | 25 | Tele5           | 48 | BibelTV        |
| 3  | ARD         | 26 | RTL up          | 49 | Hope TV        |
| 4  | ZDF         | 27 | VOX up          | 50 | Sixx           |
| 5  | RBB         | 28 | ZDF info        | 51 | RBB Kultur     |
| 6  | N-TV        | 29 | ZDF neo         | 52 | RBB info Radio |
| 7  | SAT 1       | 30 | ARD alfa        | 53 | RBB Antenne    |
| 8  | RTL         | 31 | arte            | 54 | BR Schlager    |
| 9  | RTL 2       | 32 | one             | 55 | NDR Schlager   |
| 10 | Kabel 1     | 33 | Tagesschau24    | 56 | MDR Jump       |
| 11 | Vox         | 34 | N24 Doku        | 57 | Berlin 88,8    |
| 12 | Pro 7       | 35 | Welt            | 58 | Klassik Radio  |
| 13 | 3 SAT       | 36 | Euronews German | 59 | Toogo Radio    |
| 14 | Eurosport   | 37 | Kabel1 Doku     | 60 | Jam FM         |
| 15 | Sport 1     | 38 | Phoenix         | 61 | MDR Sputnik    |
| 16 | MDR         | 39 | SAT 1 Gold      | 62 | NDR 90,3       |
| 17 | NDR         | 40 | Pro7 maxx       | 63 | Fritz          |
| 18 | WDR         | 41 | KIKA            | 64 | Bayern 1       |
| 19 | BR          | 42 | Toggo plus      | 65 | Bayern 2       |
| 20 | SWR         | 43 | Super RTL       | 66 | Bayern 3       |
| 21 | HR          | 44 | Disney Channel  | 67 | Radio 1        |
| 22 | SR          | 45 | HSE             |    |                |
| 23 | DMAX        | 46 | Sonnenklar      |    |                |

## F

---



### Freies Schwimmen

Das Schwimmbad kann außerhalb der Therapiezeiten - innerhalb der Öffnungszeiten - selbstständig nach ärztlicher Absprache genutzt werden.

Bitte halten Sie für die Benutzung der Schränke in der Umkleide des Schwimmbades eine 2-Euro-Münze bereit.

Am Dienstag ist das Schwimmbad ab 16.30 Uhr auf Grund von Reinigungsarbeiten geschlossen. Achten Sie bitte darauf, dass Sie die Schwimmhalle nicht allein benutzen.

### Friseur / Fußpflege / Kosmetik

Das Team finden Sie auf der Station 1. Es ist während der Öffnungszeiten telefonisch unter der 157 zu erreichen. Gern können Sie auch vor Ort persönlich einen Termin vereinbaren.

### Fundsachen

Fundsachen werden an der Rezeption und bei den Hausdamen hinterlegt. Sprechen Sie also zunächst die Rezeption an, wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben.

## G

---



### Geld, Wertgegenstände

Wir bitten Sie, Wertgegenstände nie offen liegen zu lassen. Für die Aufbewahrung von Geld, Wertgegenständen und Papieren nutzen Sie im eigenen Interesse Ihr Wertfach im Zimmer, zu dem nur Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel und dem Wertfachschlüssel Zugriff haben.

### Geschirr

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, kein Geschirr oder Besteck mit aus dem Speisesaal zu nehmen. Sollten Sie einmal einen Löffel oder einen Teller benötigen, hilft Ihnen das Pflegeteam gern weiter.

### Händedesinfektion

Die hygienische Händedesinfektion ist die wichtigste Maßnahme zur Verhütung von Infektionen. Sie dient sowohl Ihrem Schutz als auch dem anderer Patientinnen und Patienten sowie von Mitarbeitenden. Im gesamten Klinikum sind ausreichend Spender für Händedesinfektion zu finden. Wir bitten Sie, diese in Ihrem Interesse zu nutzen.

### Handtücher / Behandlungslaken

Bitte bringen Sie zu allen Anwendungen im Bewegungsbad, in der Hydrotherapie oder bei Fangopackungen Ihre eigenen Handtücher und das von uns bereitgestellte Behandlungslaken mit.

### Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in die Klinik ist Patienten und Besuchern leider nicht gestattet. Auf dem gesamten Klinikareal (inkl. Park) gilt Leinenzwang für Haustiere.



### Internet

In den meisten Bereichen unserer Oberlin Rehaklinik können wir Ihnen WLAN kostenpflichtig zur Verfügung stellen. Dadurch haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Notebook ins Internet zu kommen. Der Erwerb und die Bezahlung des WLAN-Tickets erfolgen an der Rezeption.

### Medikamente

Bringen Sie bitte zur Aufnahmeuntersuchung die Medikamente mit, die Ihnen Ihr Hausarzt oder die vorher behandelnde Klinik verschrieben hat oder die Verordnung bzw. ein Schreiben Ihres Hausarztes oder der vorher behandelnden Klinik. Diese Informationen sind für unseren Ärztlichen Dienst sehr wichtig.

Ihr Arzt wird dann mit Ihnen besprechen, welche Medikamente Sie weiter einnehmen sollen. Bitte verändern Sie nichts an dieser Medikation, ohne es mit Ihrem Arzt abzusprechen, es könnte sich negativ auf Ihre Gesundheit auswirken.



## M

---

### Müll

Zur Schonung unserer Umwelt sind wir bemüht, Abfall auf ein Minimum zu reduzieren und Müll sachgemäß zu trennen. Dabei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Auf allen Fluren haben wir Behälter aufgestellt, in denen Glas, Papier, Restmüll und Kunststoff getrennt gesammelt werden.

Den Restmüll können Sie in dem Mülleimer auf Ihrem Zimmer entsorgen. Verbrauchte Batterien geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Wir danken Ihnen für Ihre aktive Unterstützung.

## N

---

### Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt in unserer Klinik um 22.30 Uhr.

Ab dieser Zeit sind alle Klinikeingänge verschlossen. Bitte bedenken Sie aber, dass es Patientinnen und Patienten gibt, die schon früher schlafen möchten. Nehmen Sie deshalb bitte Rücksicht und vermeiden Sie Lärm in den Treppenhäusern und Fluren. Besuche auf den Zimmern während der Nachtruhe sind nicht erlaubt.

## P

---



### Patientenbefragung

Ihre Meinung und Bewertung ist für unsere weitere Arbeit wichtig. Um die Qualität des Hauses in Ihrem Interesse verbessern zu können, sind wir auf Ihre Informationen angewiesen. Im Rezeptionsbereich haben Sie die Möglichkeit, mittels der angebrachten Tablets an der digitalen Patientenbefragung teilzunehmen. Bitte nutzen Sie die Gelegenheit, unsere Arbeit einzuschätzen. Die Fragebögen werden regelmäßig im Führungsteam der Klinik ausgewertet.

### Parken

Zum Parken Ihres PKW stellen wir Ihnen Parkplätze hinter unserer Parkanlage zur Verfügung. Schwerbehinderten Patienten reservieren wir gern Parkplätze in der Nähe unserer Klinik. Eine Haftung für Ihr Fahrzeug ist damit jedoch nicht verbunden. Zum Be- und Entladen Ihres Fahrzeugs können Sie bei der An- und Abreise gern kurzzeitig vor dem Haupteingang halten.

**Bitte beachten Sie:**

Es gibt in unserer Anlage keine Park- und Abstellmöglichkeiten für Fahrräder, Motorräder, Wohnanhänger und Wohnmobile! Unweit der Klinik können auf dem städtischen Reisemobilstellplatz (direkt an der SteinTherme) gebührenpflichtig Wohnmobile geparkt werden.

**Pflegedienst**

Ihr Pflorgeteam ist rund um die Uhr für Sie da. Tagsüber erreichen Sie das Pflegepersonal im Dienstzimmer Pflege Ihres Bettenhauses. Danach ist der Nachtdienst jederzeit über die Zimmerklingel erreichbar.

Im Notfall betätigen Sie bitte die Notrufanlage in Ihrem Zimmer. Das Pflorgeteam ist am Wochenende bzw. Feiertag von 07.00 – 20.00 Uhr telefonisch unter der 261 zu erreichen. Das Pflegepersonal wird Sie in diesem Fall schnellstmöglich direkt aufsuchen.

**Postfach**

Um eventuelle Terminveränderungen zu erhalten, schauen Sie bitte täglich im Anschluss an die Mahlzeiten in Ihr Postfach. Dieses finden Sie in Rezeptionsnähe auf dem Gang zum Waldcafé.

Ihre Ausgangspost können Sie gern in unseren Briefkasten im Hausflur, nahe dem Haupteingang, werfen. Bitte vergessen Sie nicht Ihre Post zu frankieren.

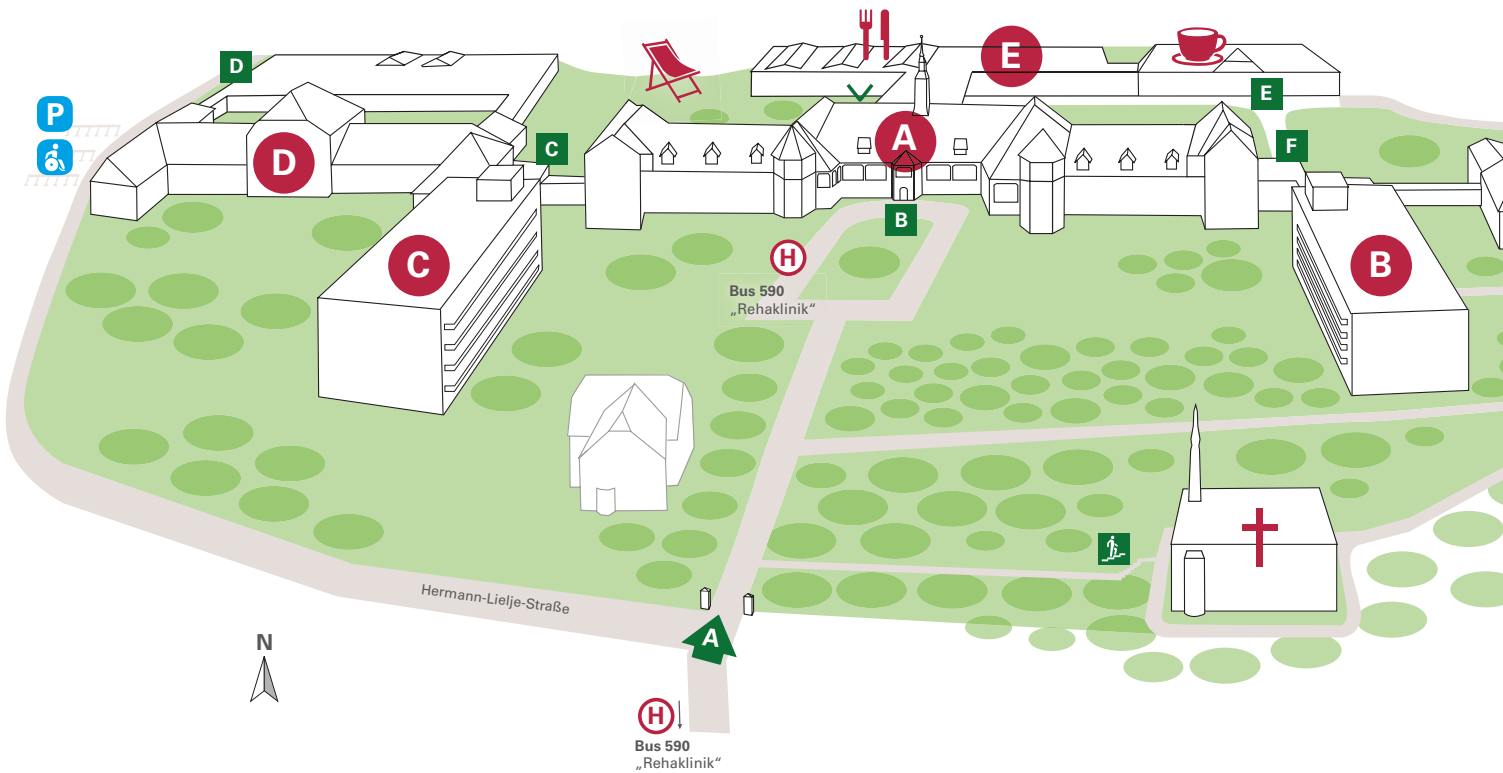
Briefmarken sowie verschiedene Postkarten können Sie im Waldcafé erwerben. Wir bringen montags bis samstags einmal täglich Ihre Briefe zur Postfiliale nach Bad Belzig.

**Rauchen**

Aus medizinisch-therapeutischen sowie aus brandschutztechnischen Gründen gilt im gesamten Gebäudekomplex und auf dem gesamten Gelände (Außenbereich) der Oberlin Rehaklinik absolutes Rauchverbot.

Davon ausgenommen sind die für Patienten und Besucher eingerichteten Raucherbereiche – die gekennzeichneten Außenterrassen. Diese werden um 22.30 Uhr verschlossen und gegen 05.00 Uhr wieder geöffnet.

# OBERLIN REHAKLINIK



Zufahrten



Haupteingang



Eingang Liegewiese



Hauseingang  
Ambulante Therapie



Eingang Waldcafé



Lieferanteneingang



Treppe



Parkplatz



Waldcafé



Speisesaal



Waldkapelle



Liegewiese



Achtsamkeitspfad



Barfußweg



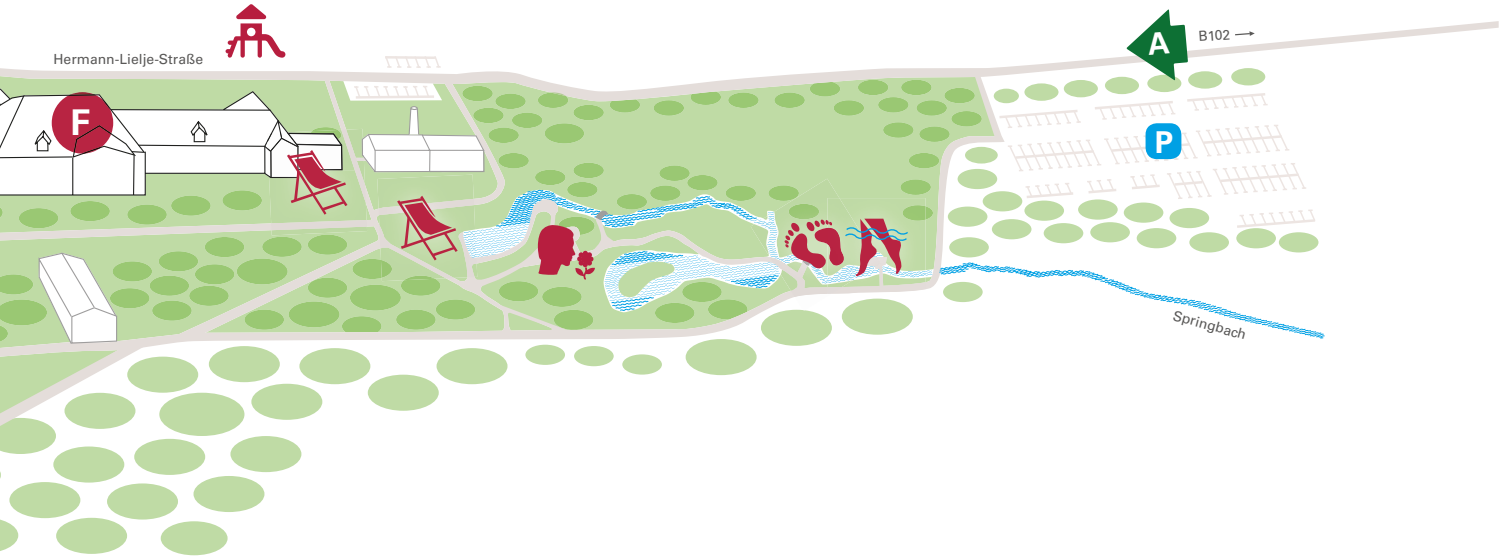
Kneipptretbecken



Spielplatz







**Hauptgebäude**

- Rezeption
- Verwaltung
- Ärztlicher Dienst
- Stationen 2A, 5A
- Aufnahmezentrum

**A**

**Therapiezentrum**

- Schwimmhalle
- Gymnastikhalle
- Trainingshalle
- Therapieräume

**D**

**Bettenhaus**

- Stationen 4A, 4B, 5B, 6A, 6B

**B**

**Speisen & Getränke**

- Speisesaal
- Küche
- Waldcafé

**E**

**Bettenhaus**

- Stationen 1A, 1B, 2B, 3A, 3B

**C**

**Bettenhaus**

- Stationen 7A, 7B

**F**

## R

---



Wir sind als Vertragshaus der entsendenden Rentenversicherungsträger und Krankenkassen gehalten, bei mangelnder Mitwirkung und Nichteinhaltung der Hausordnung eine Verwarnung auszusprechen und in besonderen Fällen die sofortige Beendigung der Rehabilitationsmaßnahme zu veranlassen.

Darüber hinaus weisen wir Sie darauf hin, dass wir Ihnen bei Nichteinhalten des Rauchverbots in Ihrem Patientenzimmer eine Sonderreinigungsgebühr in Rechnung stellen.

### **Reinigung und Wäschewechsel**

Unser Reinigungspersonal ist von Mo – Fr auf Ihrer Station für Sie da. Dabei werden Ihre Betten bei Bedarf gemacht, der Müll entsorgt sowie Bad, Toilette und Waschbecken gereinigt. Am Mo, Mi und Fr findet eine größere Unterhaltsreinigung Ihres Zimmers und Bades statt und am Di und Do eine kleine Unterhaltsreinigung.

Bitte räumen Sie bei Bedarf dazu Ihre persönlichen Kosmetika auf den Spiegelablagen ab. Stellen Sie diese bitte nicht auf das WC. Der Wäschewechsel wird nach dem Hygieneplan durchgeführt und richtet sich nach Ihrem Anreisetag sowie nach Bedarf. Bitte ziehen Sie Ihre Betten nicht allein ab.

### **Reisekosten**

Eine Rückerstattung der Reisekosten ist abhängig vom jeweiligen Kostenträger und ist individuell zwischen Patient und Kostenträger abzustimmen. Bei eventuellen Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden gern zur Verfügung.

### **Reparaturen**

Auftretende Schäden in Ihrem Zimmer melden Sie bitte schnellstmöglich der Rezeption, damit unsere Haustechniker umgehend Abhilfe schaffen können.

### **Sauna (saisonabhängig)**

Da das Saunieren eine Therapieform ist, wird es, auch wenn Sie zu Hause regelmäßig in die Sauna gehen, in unserem Haus vom Arzt verordnet. Im Interesse Ihrer Sicherheit empfehlen wir Ihnen, die Sauna mindestens zu zweit zu besuchen. Bitte bringen Sie Ihre Handtücher vom Zimmer mit.

Die nach Männern und Frauen unterteilten Saunazeiten können Sie der beiliegenden Zeitenübersicht entnehmen. Wenn Sie Ihre Tasche bzw. Kleidung einschließen möchten, nutzen Sie bitte die Schränke in der Umkleide des Schwimmbades. Hierfür benötigen Sie eine 2-Euro-Münze als Pfand.

### **Schlüssel**

Geben Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit den Zimmerschlüssel an der Rezeption ab, wenn Sie das Haus verlassen. So kann der Schlüssel nie außerhalb der Klinik verloren gehen und unsere Rezeptionsmitarbeitenden sind informiert, dass Sie außer Haus sind (siehe Öffnungszeiten Rezeption).

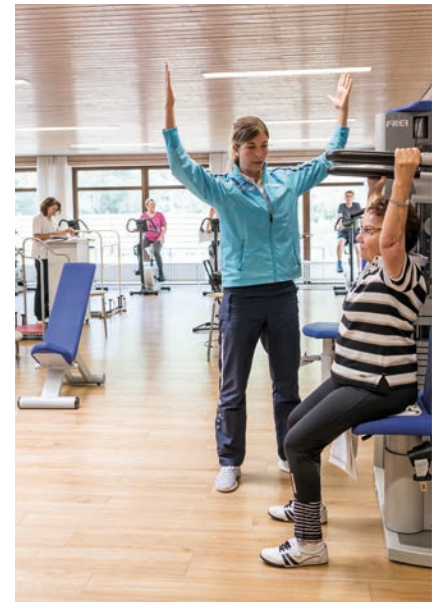
### **Seelsorge**

Unsere christliche Seelsorge ist ein integraler Bestandteil einer ganzheitlichen Patientenbetreuung. Die Seelsorge nimmt die Erfahrungen von Krankheit, Schmerzen und Konflikten ernst. Sie sieht die tiefe Unruhe der Betroffenen in ihrer Situation, bietet Raum und Zeit für Begegnungen und Gespräche. Unser Klinikseelsorger Siegfried Frenzel arbeitet eigenständig und unabhängig von den Diensten im Haus.

### **Selbstständiges Üben**

Selbstständiges Üben in der Trainingshalle (nur nach ärztlicher Verordnung und Einweisung durch eine Therapeutin oder einen Therapeuten) und im Bewegungsbad ist zu den vorgegebenen Zeiten erwünscht. Hierbei kann das von der Therapeutin oder vom Therapeuten erstellte Heimprogramm eingeübt werden.

Im Sinne Ihrer eigenen Sicherheit möchten wir Sie darauf hinweisen, das selbstständige Üben nicht allein durchzuführen. Achten Sie bitte darauf, dass Sie in der Trainingshalle und im Bewegungsbad immer mindestens zu dritt sind.





---

**S**
**Sozialdienst**

Unser Sozialdienst bietet mittwochs eine Sprechstunde an (Haus A, 2. OG, Wartebereich Sozialdienst), in der Sie auch ohne Termin kurze Fragen zu den folgenden Themen klären können:

- Sozial- und sozialrechtliche Beratung, z. B. zum Grad der Behinderung, zur Erwerbsunfähigkeitsrente (keine Antragstellung)
- Beantragung Übergangsgeld (wenn Sie vor und während der Reha Krankengeld beziehen), Zuzahlungsbefreiung
- Fahrtkostenabrechnung
- Leistungen zur Teilhabe am Arbeitsleben (berufliche Reha durch DRV)
- stufenweise Wiedereingliederung (Hamburger Modell)
- Beratung zur Nachsorge und weitergehende Maßnahmen (Pflegegrad, Hilfsmittelverordnungen)


**Sturzgefahr**

Ein Sturz kann ernsthafte Folgen haben, deshalb beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Prägen Sie sich Ihre nähere Umgebung gut ein. Wo sind die Lichtschalter, die Gehhilfen, der Nachttisch, der Weg zur Toilette und der Patientennotruf?
- Tragen Sie immer sicheres, bequemes und geschlossenes Schuhwerk.
- Benutzen Sie Ihre Hilfsmittel, wie z.B. Brille, Gehhilfen, Rollator.
- Achten Sie beim Aufstehen auf gute Lichtverhältnisse.
- Wenn Sie sich beim Aufstehen und Laufen unsicher fühlen (Schmerzen, Schwindel, Gangunsicherheiten etc.), wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.
- Denken Sie bei nassen Böden an die Rutschgefahr.

---

**T**
**Tag Ihrer Abreise**

Bitte geben Sie Ihr Zimmer bis 09.00 Uhr frei.

Tragen Sie sich bis einen Tag vor Ihrer Abreise an der Rezeption ein, wenn Sie den Klinikshuttle zum Bahnhof nutzen wollen. Für Patientinnen und Patienten, die den Transfer in Anspruch nehmen, wird das Gepäck in der Zeit von 07.00 – 08.00 Uhr zur Rezeption gebracht. Patientinnen und Patienten, die mit dem Taxi, individuell oder mit der Bahn abreisen und einen Gepäckservice vom Zimmer zur Rezeption wünschen, geben bitte einen Tag vor Abreise an der Rezeption Bescheid.

**Denken Sie bitte daran, Folgendes zu erledigen:**

**An der Rezeption:**

- Rückgabe des Zimmerschlüssels und evtl. ausgeliehener Gegenstände
- Abrechnung des Telefons

**Beim Pflegedienst:**

- Entgegennahme der Entlassungspapiere
- Rückgabe der vom Pflegedienst erhaltenen Hilfsmittel

**Bei den Ergo- bzw. Physiotherapeutinnen und -therapeuten:**

- Rückgabe der erhaltenen Hilfsmittel

Wir freuen uns, wenn der Aufenthalt in unserem Hause zu einer schnelleren Genesung beigetragen hat und Sie nun wieder mit neuer Kraft in den Alltag zurückkehren können.



**Telefongespräche**

Wir haben eine Telefonanlage mit Durchwahleinrichtung. Um vom Patientenzimmer aus über den Festnetzanschluss telefonieren zu können, müssen Sie sich an der Rezeption anmelden und das Telefon freischalten lassen. Alle abgehenden Gespräche sind kostenpflichtig, werden erfasst und abgerechnet. Anrufe in der Klinik, z. B. zum Pflegedienst oder zur Rezeption, sind natürlich kostenfrei.

Am Vorabend Ihrer Abreise wird ab 18.00 Uhr eine Schlussrechnung erstellt, die Sie bei Abgabe des Zimmerschlüssels an der Rezeption bitte begleichen. Wünschen Sie schon vorher eine Abmeldung, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Sie können sich auch von extern auf Ihrem Telefon anrufen lassen. Bitte geben Sie dazu Ihre vollständige Durchwahlnummer an. Diese bekommen Sie an der Rezeption und wird an die Stammnummer der Klinik 033841 - 54 ... angehängt. Beispiel: Ist Ihre Zimmernummer die 999, lautet Ihre Durchwahl: 033841 - 54 999.

**Therapieplan**

Ihr persönlicher Therapieplan wird auf Grundlage der ärztlichen Verordnungen schriftlich für Sie erstellt. Bitte bringen Sie diesen Therapieplan zu allen Untersuchungen und Behandlungen mit. Jeweils am Anreisetag erhalten Sie nach 18.00 Uhr Ihren Therapieplan. Samstags bekommen Sie den Therapieplan für die nächste Woche. Wenn Sie die Patientenapp „Oberlin Reha“ nutzen, haben Sie Ihren stets aktuellen Therapieplan digital dabei.



## T

---

Therapiezeit ist sowohl für Sie als auch für uns kostbar. Daher bitten wir Sie um pünktliches Erscheinen zu den für Sie reservierten Behandlungszeiten. Sollten Sie aus einem wichtigen Grund einmal nicht zu einer Anwendung gehen können, bitten wir Sie, sich rechtzeitig mit Ihrem Therapieplan bei der Therapieplanung zu melden, um einen neuen Termin zu vereinbaren. So kann Ihr ursprünglicher Termin eventuell noch einer anderen Patientin oder einem anderen Patienten angeboten werden.

## U

---

### **Unterhaltungs- und Freizeitangebote**

Auch außerhalb Ihrer Therapien möchten wir, dass Sie sich wohlfühlen und bieten Ihnen vielfältige Angebote, Ihre freie Zeit interessant zu gestalten. Auf unserem Veranstaltungsplan stehen unter anderem eine Reihe von fachlichen Vorträgen, Lichtbilder über ferne Länder und unsere Umgebung, Konzerte unterschiedlichster Genres sowie literarische Abende und Lesungen.

Informationen zu aktuellen Unterhaltungs- und Freizeitangeboten finden Sie auf den Infowänden und dem Infobildschirm in der Nähe des Speisesaals.

## V

---



### **Versicherung**

Bei eventuellen Unfällen, die während Ihres Aufenthaltes in unserer Klinik erfolgen, benachrichtigen wir grundsätzlich die Berufsgenossenschaft und Ihre Krankenversicherung. Erst durch diese Meldung kann die Zuständigkeit im Einzelfall festgestellt werden.

### **Visiten**

Die Visitenzeiten Ihrer Ärztinnen und Ärzte finden Sie in Ihrem Therapieplan. Kommt es ausnahmsweise zu Überschneidungen zwischen Visiten- und Therapiezeiten, informieren Sie bitte den Pflegedienst. Da in unserem Haus grundsätzlich Therapien Vorrang haben, wird diese sich um einen neuen Visitermin für Sie kümmern.

### **Waldcafé**

Unser Waldcafé mit zwei Außenterrassen befindet sich im Erdgeschoss, in der Nähe der Rezeption. Dort können Sie leckere Kaffeevariationen, Kuchen und Eiskreationen der Eismeierei Babelsberg genießen – hergestellt von Menschen mit Beeinträchtigungen im Oberlinhaus.

Unser Waldcafé ist ein öffentliches Café. Daher bitten wir Sie, Kuchen, Speisen und Getränke, die Ihr Besuch mitgebracht hat, nicht im Waldcafé zu verzehren. Geeignete Sitzecken finden Sie unter anderem auf Ihren Stationen, im Glockenstübchen oder auf den Terrassen.

Patientinnen und Patienten, die keine Treppen steigen können, benutzen bitte den Lift zum Café. Nutzen Sie hierfür die Klingel am Lift bzw. sprechen Sie auf dem Rückweg das Personal des Cafés an. Wir sind Ihnen gern behilflich.

### **Waldkapelle**

Unsere Kapelle befindet sich auf dem Gelände unserer Parkanlage.

Jeden Sonntag um 09.30 Uhr lädt der Theologe Siegfried Frenzel zum Gottesdienst ein. Die Kapelle wird auch wegen ihrer hervorragenden Akustik und ihres wunderschönen Ambientes für Hochzeiten genutzt.

### **Waschmaschinen & Trockner**

Wir haben für Sie im Erdgeschoss der Stationen 1 und 4 Waschzimmer mit Waschmaschinen, Trockner und Bügelstation eingerichtet. Die Geräte können mit 2 x 0,50 Euro-Münzen betrieben werden. Wechselgeld halten wir an der Rezeption bereit.





## Z



### Zimmer

Aus Sicherheitsgründen ist das Mitbringen und Betreiben von elektrischen Haushaltsgeräten, z. B. Wasserkochern, Kaffeemaschinen, Radiogeräten und Bügeleisen, auf Ihrem Zimmer nicht gestattet. Ausnahmen sind Geräte für die Körperhygiene und Kommunikationsgeräte wie Handys und Laptops.

Bitte helfen Sie uns dabei, das Zimmer auch für die nächste Patientin oder den nächsten Patienten in einem sauberen und ansprechenden Zustand zur Verfügung stellen zu können, indem Sie die nötige Sorgfalt walten lassen und auf etwaige Schäden aufmerksam machen.

Lüften Sie regelmäßig mit weit geöffneter Tür und vermeiden Sie es, die Fenster dauerhaft angekippt zu lassen. Durch die Kliniklage mitten im Wald gibt es zahlreiche Insekten, die ansonsten ungewollt in Ihr Zimmer gelangen können.

### Zuzahlungen

Patientinnen und Patienten, die über die Deutsche Rentenversicherung (DRV) bei uns im Haus sind, leisten vor Ort keine Zuzahlung für Ihren Aufenthalt. Gegebenenfalls erhalten Sie die Zuzahlungsaufforderung nach Ihrer Rehabilitation direkt von der DRV.

Sind Sie aber über Ihre gesetzliche Krankenkasse bei uns, erhalten Sie von uns eine Zuzahlungsaufforderung. Diese kann per EC an der Rezeption (siehe Öffnungszeiten der Rezeption) oder per Rechnung beglichen werden. Liegt eine Zuzahlungsbefreiung vor, so entfällt dies.

## Schlusswort

Wir bedanken uns herzlich bei Ihnen für Ihre Bereitschaft, unsere Hausordnung zu respektieren und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie eine gute Genesung in unserem Haus.

Ihre Oberlin Rehaklinik „Hoher Fläming“



**Reha Klinikum „Hoher Fläming“ im Oberlinhaus gGmbH  
Fachklinik für orthopädische Rehabilitation**

Hermann-Lielje-Str. 3  
14806 Bad Belzig

Tel: 033841 - 54 0  
Fax: 033841 - 54 799  
Mail: [rehaklinikum@oberlinhaus.de](mailto:rehaklinikum@oberlinhaus.de)  
[www.oberlin-rehaklinik.de](http://www.oberlin-rehaklinik.de)

      @oberlinhaus